

Informativa sulla privacy in base al Regolamento generale sulla protezione dei dati

1) Informazioni sulla raccolta di dati personali e dati di contatto del responsabile del trattamento

1.1 Ti ringraziamo per aver visitato il nostro sito e per l'interesse dimostrato. Qui di seguito desideriamo informarti su come vengono gestiti i tuoi dati personali nell'ambito dell'utilizzo del nostro sito web. Per dati personali s'intendono tutti i dati che permettono di identificare personalmente l'utente.

1.2 Il responsabile del trattamento dei dati forniti all'interno del nostro sito web ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) è S&T Handels GmbH, Drei-Köhler-Str. 16a, 84543 Winhöring, Deutschland, Tel.: (+49) (0)8671 977 630, Fax: (+49) (0)8671 977 651, E-Mail: service@sthandel.de. Il responsabile del trattamento dei dati personali è la persona fisica o giuridica che, da sola o unitamente ad altri, determina le finalità e gli strumenti dell'elaborazione di dati personali.

1.3 Il responsabile del trattamento ha designato per il presente sito web un incaricato per la protezione dei dati reperibile ai seguenti recapiti: "Sabrina Riedmüller, Drei-Köhler-Straße 16a, D-84543 Winhöring, +498671-977630, sabrina.riedmueller@sthandel.de"

1.4 Per ragioni di sicurezza e ai fini della trasmissione di dati personali e altri contenuti riservati (ad es. ordini o richieste al responsabile), questo sito web impiega una crittografia SSL o TLS. La trasmissione crittografata si riconosce dalla barra del browser, dove l'indirizzo del sito è preceduto da "https://" e dall'icona del lucchetto.

2) Raccolta dei dati in caso di visita al nostro sito web

Con l'utilizzo puramente informativo del nostro sito web, vale a dire senza effettuare alcuna registrazione o trasmettere informazioni in altro modo, vengono tracciati unicamente i dati trasmessi dal browser dell'utente al nostro server (i cosiddetti "file di log del server"). Quando l'utente accede al nostro sito web, rileviamo i dati tecnicamente necessari per la visualizzazione del sito stesso, ovvero:

- quale pagina è stata visitata
- data e ora al momento dell'accesso
- dimensioni dei dati inviati in Byte
- fonte/riferimento da cui l'utente è giunto al sito
- browser utilizzato
- sistema operativo utilizzato
- indirizzo IP utilizzato (eventualmente in forma anonimizzata)

Il trattamento avviene conformemente all'art. 6 c. 1 let. f del RGPD sulla base del nostro legittimo interesse al miglioramento della stabilità e della funzionalità del nostro sito web. È da escludersi la cessione o qualsiasi altro utilizzo dei dati. Qualora dovessero

emergere indizi concreti di uso illecito, ci riserviamo tuttavia il diritto di verificare i file di log del server in un momento successivo.

3) Cookie

Per rendere più interessante la visita del nostro sito web e consentire l'utilizzo di determinate funzioni, su alcune pagine facciamo uso dei cosiddetti "cookie", ovvero piccoli file di testo che vengono salvati sul computer dell'utente. Alcuni dei cookie da noi utilizzati vengono cancellati automaticamente alla fine della sessione di navigazione quando il browser viene chiuso (i cosiddetti cookie di sessione). Altri cookie restano sul computer dell'utente e consentono, a noi o a nostre società partner (cookie di fornitori terzi), di riconoscere il browser dell'utente alla visita successiva (cookie permanenti). Con l'utilizzo di cookie, vengono raccolte ed elaborate in maniera individuale determinate informazioni sull'utente come dati del browser, dati relativi all'ubicazione e valori di indirizzo IP. I cookie permanenti vengono cancellati automaticamente dopo un periodo prestabilito, variabile a seconda del cookie.

In parte, i cookie servono a semplificare, mediante la memorizzazione di impostazioni, il processo di ordinazione (ad es. ricordando il contenuto di un carrello virtuale durante una successiva visita al sito web). Laddove attraverso singoli cookie da noi implementati vengano elaborati anche dati personali, il trattamento avviene conformemente all'art. 6 c. 1 let. b del RGPD ai fini dell'esecuzione del contratto oppure conformemente all'art. 6 c. 1 let. f del RGPD con lo scopo di garantire il nostro legittimo interesse al miglioramento della funzionalità del sito web e un'esperienza di visita più efficiente e piacevole per il cliente.

Collaboriamo con partner pubblicitari che ci aiutano a rendere più interessante la nostra offerta internet. Per questo, durante la visita al nostro sito web, sul disco rigido dell'utente vengono memorizzati anche cookie di società partner (cookie di fornitori terzi). L'uso di tali cookie e l'entità delle informazioni raccolte sono trattati singolarmente e separatamente nei paragrafi a seguire.

L'utente può impostare il browser in modo tale da essere informato sulla memorizzazione dei cookie e poter decidere caso per caso se accettarli o meno oppure escludere l'accettazione dei cookie in determinati casi o in generale. Ogni browser gestisce le impostazioni dei cookie in maniera differente. La procedura per modificare le impostazioni dei cookie è descritta nel menù di aiuto di ciascun browser ed è consultabile ai seguenti link:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de_DE&viewlocale=it_IT

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

La mancata accettazione dei cookie potrebbe limitare la funzionalità del nostro sito web.

4) Presa di contatto

Qualora l'utente ci contatti (ad es. tramite il modulo di contatto o via e-mail), avrà luogo la raccolta dei suoi dati personali. I dati personali raccolti in caso di compilazione del modulo di contatto sono indicati sul modulo stesso. Tali dati vengono memorizzati e utilizzati esclusivamente per rispondere alle richieste dell'utente, per contattarlo e per le operazioni di carattere tecnico correlate. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse a rispondere alle richieste dell'utente conformemente all'art. 6 c. 1 let. f del RGPD. Qualora la presa di contatto da parte dell'utente sia finalizzata alla conclusione di un contratto, un ulteriore fondamento giuridico per il trattamento dei dati è fornito dall'art. 6 c. 1 let. b del RGPD. Una volta evasa la richiesta, i dati dell'utente verranno cancellati. Ciò avverrà solo una volta chiarito in via definitiva il contenuto della richiesta, e sempre che non sussistano obblighi di legge relativi alla conservazione dei dati.

5) Trattamento dei dati in caso di apertura di un account cliente e ai fini dell'esecuzione di un contratto

In base all'Art. 6 c. 1 let. b del RGPD, i dati personali possono inoltre essere raccolti ed elaborati qualora l'utente li fornisca ai fini dell'esecuzione di un contratto o dell'apertura di un account cliente. I dati personali dell'utente raccolti sono indicati nei rispettivi moduli di inserimento dei dati. È possibile cancellare il proprio account cliente in qualsiasi momento inviando un messaggio all'indirizzo del responsabile sopra indicato. I dati forniti dall'utente vengono memorizzati e utilizzati ai fini dell'esecuzione del contratto. A esecuzione del contratto avvenuta o all'atto della cancellazione del proprio account cliente, i dati dell'utente saranno bloccati in ragione dei termini di conservazione previsti dalle disposizioni tributarie e di diritto commerciale e, decorsi tali termini, cancellati, ad eccezione dei casi in cui l'utente non abbia prestato espresso consenso al loro ulteriore utilizzo o la nostra azienda si riservi espressamente l'ulteriore utilizzo dei dati consentito dalla legge, di cui provvediamo a informare esaurientemente qui di seguito.

6) Utilizzo dei dati dell'utente per pubblicità diretta

Se l'utente decide di iscriversi alla nostra newsletter elettronica, riceverà regolarmente informazioni sulle nostre offerte. L'unico dato obbligatorio per le finalità connesse all'invio della newsletter è l'indirizzo e-mail dell'utente. L'inserimento di altri dati è facoltativo e serve unicamente per personalizzare la comunicazione. Per l'invio della newsletter utilizziamo la cosiddetta procedura Double Opt-in. Ciò significa che l'utente riceverà la newsletter elettronica solo dopo aver confermato espressamente il proprio consenso all'invio della stessa. Egli riceverà pertanto un'e-mail di controverifica in cui gli verrà richiesto di confermare di voler in futuro ricevere la newsletter convalidando la

propria iscrizione con clic su un apposito link.

Cliccando sul link di conferma, l'utente fornisce il consenso all'utilizzo dei propri dati personali conformemente all'art. 6 c. 1 let. a del RGPD. Con l'iscrizione alla newsletter la nostra società memorizza l'indirizzo IP dell'utente registrato dall'Internet Service Provider (ISP), nonché la data e l'ora della registrazione; tutto ciò ai fini della tracciabilità futura in caso di abuso dell'indirizzo e-mail dell'utente stesso. I dati raccolti contestualmente all'iscrizione alla newsletter vengono utilizzati esclusivamente per messaggi pubblicitari nell'ambito della newsletter. L'utente potrà disdire la newsletter in qualsiasi momento cliccando sull'apposito link riportato nella newsletter stessa oppure inviando una richiesta al responsabile sopra indicato. La disdetta del servizio di newsletter implica anche l'immediata cancellazione dell'indirizzo e-mail dell'utente dal sistema del nostro gestore della newsletter, a meno che l'utente non abbia espressamente acconsentito all'ulteriore utilizzo dei propri dati o la nostra azienda si sia riservata un ulteriore utilizzo dei dati consentito dalla legge, sul quale informiamo con la presente informativa.

7) Trattamento dei dati ai fini della gestione degli ordini

7.1 Nel contesto della procedura di pagamento, laddove ciò sia necessario ai fini della procedura stessa, i dati di pagamento dell'utente saranno trasmessi all'istituto di credito incaricato. Qualora ci avvaliamo di fornitori di servizi di pagamento, ne sarà data esplicita informazione qui di seguito. Fondamento giuridico per la trasmissione dei dati in questo contesto è l'art. 6 c. 1 let. b del RGPD.

7.2 Utilizzo di fornitori di servizi di pagamento

- Amazon Pay

Se si seleziona il metodo di pagamento "Amazon Pay", il pagamento verrà elaborato tramite il fornitore di servizi di pagamento Amazon Payments Europe s.c.a., 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo (di seguito: "Amazon Payments"), al quale trasmetteremo le informazioni fornite durante il processo di ordinazione, insieme alle informazioni sul vostro ordine, conformemente all'art. 6 c. 1 let. b del RGPD. Il trasferimento dei suoi dati avviene esclusivamente per l'elaborazione del pagamento con il fornitore di servizi di pagamento Amazon Payments e solo nella misura in cui è necessario per questo scopo. Potete ottenere ulteriori informazioni sulle disposizioni di protezione dei dati di Amazon Payments al seguente indirizzo Internet:
<https://pay.amazon.it/help/201751600>

- Paypal

Qualora il cliente opti per il pagamento con PayPal, carta di credito tramite PayPal, addebito diretto tramite PayPal oppure - se disponibile - "Pagamento contro fattura" o "Pagamento a rate" tramite PayPal, i dati di pagamento dell'utente saranno comunicati nel contesto della procedura di pagamento a PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo (in seguito "PayPal"). La trasmissione dei dati avviene conformemente all'art. 6 c. 1 let. b del RGPD e solo qualora ciò sia effettivamente necessario ai fini dell'esecuzione del pagamento.

Per le modalità di pagamento carta di credito tramite PayPal, addebito diretto tramite

PayPal oppure – se disponibile – "Pagamento contro fattura" o "Pagamento a rate" tramite PayPal, PayPal ha il diritto di eseguire una verifica di solvibilità. I dati di pagamento dell'utente potranno essere trasmessi ad agenzie di informazioni in conformità con l'art. 6 c. 1 let. f del RGPD sulla base del legittimo interesse di PayPal all'accertamento della solvibilità del cliente. Il risultato della verifica di solvibilità in riferimento alla probabilità statistica di pagamento è utilizzato da PayPal allo scopo di decidere se mettere a disposizione o meno una determinata modalità di pagamento. La verifica di solvibilità può contenere valori probabilistici (cosiddetti punteggi). Nella misura in cui i valori dei punteggi influiscono sul risultato della verifica di solvibilità, questi hanno il loro fondamento in un procedimento matematico-statistico scientificamente riconosciuto. Sul calcolo dei valori dei punteggi influiscono, tra l'altro, anche i dati dell'indirizzo. Per ulteriori informazioni in materia di protezione dei dati, tra cui quelle sulle agenzie di informazioni utilizzate, si rimanda all'informativa sulla privacy di PayPal: https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=it_IT L'utente potrà revocare in qualsiasi momento il consenso prestato a PayPal per il trattamento dei propri dati inviandone comunicazione a quest'ultima. Resta tuttavia eventualmente salvo il diritto di PayPal al trattamento dei dati personali dell'utente nella misura necessaria ai fini dell'esecuzione del pagamento come stabilito da contratto.

8) Marketing on-line

Tracciamento delle conversioni con Google Ads

Questo sito web utilizza il programma di pubblicità online "Google Ads" e nell'ambito di Google AdWords il monitoraggio delle conversioni, un servizio di analisi fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda ("Google"). Utilizziamo l'offerta di Google Ads per attirare l'attenzione dell'utente, tramite inserzioni pubblicitarie (cosiddette Google Adwords) che da pagine web esterne indirizzano verso le nostre interessanti offerte. I dati delle campagne ci consentono di rilevare il grado di successo delle singole iniziative pubblicitarie. Perseguiamo in tal modo lo scopo di mostrare all'utente annunci pubblicitari di suo interesse, di rendere il nostro sito web più attraente e di calcolare i costi pubblicitari in modo adeguato.

Il cookie per il monitoraggio delle conversioni viene installato quando l'utente clicca su un annuncio Ads inserito da Google. I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati sul computer dell'utente. Questi cookie perdono la loro efficacia dopo 30 giorni e non sono utilizzati per l'identificazione della persona. Qualora l'utente visiti determinate pagine del nostro sito web e il cookie non sia ancora scaduto, Google e la nostra azienda rilevano che l'utente ha cliccato su un annuncio ed è stato reindirizzato a questa pagina. Ciascun cliente Google Ads riceve un cookie diverso. I cookie non possono pertanto essere rintracciati utilizzando il sito web di un cliente Ads. Le informazioni raccolte tramite i cookie di conversione servono a predisporre statistiche di conversione per i clienti Ads che hanno optato per il monitoraggio delle conversioni. I clienti possono così ottenere informazioni sul numero totale di utenti che hanno cliccato sulla pubblicità e che sono stati reindirizzati a una pagina con un tag di monitoraggio delle conversioni, ma non ricevono informazioni che consentano loro di identificare personalmente gli utenti.

Qualora l'utente non desideri partecipare al monitoraggio, può opporsi semplicemente disattivando il cookie per il monitoraggio delle conversioni agendo sulle impostazioni utente del proprio browser Internet. Così facendo non verrà incluso nelle statistiche del monitoraggio delle conversioni. Utilizziamo Google Ads sulla base del nostro legittimo interesse all'inserimento di pubblicità mirata conformemente all'art. 6 c. 1 lett. f del RGPD. Nell'ambito dell'utilizzo contestato di utilizzo di Google Ads potrebbe verificarsi la trasmissione di dati personali ai server Google LLC negli Stati Uniti.

Per dettagli sui trattamenti avviati nel concreto e sulla gestione dei dati di siti web da parte di Google invitiamo a consultare la pagina:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Ulteriori informazioni sulle disposizioni di Google in materia di tutela della privacy sono reperibili alla pagina: <https://policies.google.com/privacy/>

L'utente può disattivare in maniera permanente i cookie a scopo pubblicitario impedendone l'installazione con un'apposita impostazione software del proprio browser oppure scaricando e installando il plugin del browser disponibile al seguente

:<https://support.google.com/ads/answer/7395996>

<https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=it>

In caso di disattivazione dei cookie, l'utente potrebbe tuttavia non essere in grado di utilizzare appie

Ove previsto per legge, il trattamento dei dati di cui sopra ha luogo esclusivamente previo ottenimento dell'espresso consenso da parte dell'utente ai sensi dell'art. 6 com. 1 lett. a del RGPD. L'utente ha la facoltà di revocare il proprio consenso con effetto retroattivo in qualsiasi momento. Al fine della revoca si prega di seguire le procedure e opzioni sopra descritte.

9) Servizio di analisi web

Google (Universal) Analytics

Questo sito utilizza Google (Universal) Analytics, un servizio di analisi del web fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda (di seguito "Google"). Google (Universal) Analytics fa uso di cosiddetti "cookie", file di testo depositati sul computer dell'utente che consentono di analizzare la fruizione del sito web da parte dell'utente stesso. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web (compreso l'indirizzo IP dell'utente in forma abbreviata) sono di norma trasmesse e depositate presso un server di Google negli Stati Uniti. In tale contesto si potrebbe verificare la trasmissione di dati personali ai server Google LLC negli Stati Uniti.

Questo sito web utilizza Google (Universal) Analytics esclusivamente con l'estensione "_anonymizeIp()", che garantisce l'anonimità troncando l'indirizzo IP dell'utente e impedendo così di poter risalire direttamente a una persona specifica. Tramite detta estensione, nei Paesi membri dell'Unione europea o in altri Stati aderenti all'accordo sullo Spazio economico europeo, l'indirizzo IP dell'utente viene preventivamente troncato da Google. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP dell'utente viene inviato a un

server di Google negli USA in forma completa, per essere troncato successivamente. In questi casi, il trattamento avviene conformemente all'art. 6 com. 1 lett. f del RGPD, sulla base del nostro legittimo interesse all'analisi statistica del comportamento degli utenti per scopi di ottimizzazione e marketing.

Su nostro incarico, Google usa queste informazioni per analizzare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, per predisporre report sulle attività del sito web e per fornirci ulteriori servizi correlati alla fruizione del sito web e di internet. L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente nell'ambito di Google (Universal) Analytics non viene associato ad altri dati detenuti da Google.

Con un'apposita impostazione del software del proprio browser, l'utente può impedire che i cookie vengano memorizzati. Si segnala tuttavia che, in questo caso, non tutte le funzioni del presente sito web potrebbero essere pienamente disponibili. L'utente può inoltre impedire che Google raccolga i dati generati dal cookie e riferiti al proprio utilizzo del sito web (incluso l'indirizzo IP), nonché impedire il trattamento di tali dati ad opera di Google scaricando e installando il plugin del browser disponibile al seguente link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Per dettagli sui trattamenti avviati nel concreto e sulla gestione dei dati di siti web da parte di Google invitiamo a consultare la pagina:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

In alternativa al plugin del browser o all'interno del browser su dispositivi mobili, è possibile cliccare sul seguente link per inserire un cookie di opt-out che impedirà in futuro la raccolta di dati da parte di Google Analytics su questo sito web (il cookie di opt-out funziona solo su questo browser e solo per questo dominio. Qualora l'utente cancelli i cookie sul browser, dovrà ripetere la procedura di opt-out cliccando su questo link): `<a onclick="alert('Google Analytics è stato disattivato');"`

`href="javascript:gaOptout()">disattiva Google Analytics `

Per ulteriori informazioni su Google (Universal) Analytics è possibile consultare la pagina: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=it>

Ove previsto per legge, il trattamento dei dati di cui sopra ha luogo esclusivamente previo ottenimento dell'espresso consenso da parte dell'utente ai sensi dell'art. 6 com. 1 lett. a del RGPD. L'utente ha la facoltà di revocare il proprio consenso con effetto futuro in qualsiasi momento. Al fine della revoca si prega di seguire le procedure e opzioni sopra descritte.

10) Retargeting / Remarketing / Pubblicità su raccomandazione

Google Ads Remarketing

Questo sito web utilizza le funzioni di Google Ads Remarketing per pubblicizzare il sito stesso nei motori di ricerca di Google e su siti web di terzi. Fornitore del servizio è Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda ("Google"). A tale scopo, Google installa nel browser del terminale dell'utente un cookie che consente, tramite un ID anonimo, la visualizzazione automatica di annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e alle pagine visitate dall'utente. Il trattamento avviene sulla base del nostro legittimo interesse a garantire una commercializzazione ottimale del nostro sito web, conformemente all'art. 6 c. 1 lett. f

del RGPD.

Un'ulteriore trattamento dei dati ha luogo unicamente qualora l'utente abbia autorizzato Google ad associare la propria cronologia di Internet e del browser di Google all'account personale di Google, nonché ad utilizzare informazioni dell'account Google dell'utente per la personalizzazione di annunci che lo stesso visualizza nel web. Se durante la visita al nostro sito web l'utente ha una sessione di Google aperta, Google utilizza i suoi dati insieme a dati di Google Analytics per creare e definire elenchi di destinatari per un remarketing, indipendentemente dal dispositivo utilizzato. A tale scopo i dati personali in possesso di Google vengono collegati temporaneamente con i dati di Google Analytics per formare gruppi di destinatari. Nell'ambito dell'utilizzo di Google Ads Remarketing potrebbe verificarsi la trasmissione di dati personali ai server Google LLC negli Stati Uniti.

Per dettagli sui trattamenti avviati nel concreto e sulla gestione dei dati di siti web da parte di Google invitiamo a consultare la pagina:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

L'utente può disattivare in via permanente la memorizzazione di cookie a scopo pubblicitario scaricando e installando il plugin del browser disponibile al seguente link:

<https://www.google.com/settings/ads/onweb/>

In alternativa, visitando la pagina www.aboutads.info, l'utente può informarsi presso Digital Advertising Alliance circa la memorizzazione di cookie e scegliere le opportune impostazioni. L'utente può infine impostare il browser in modo tale da essere informato sulla memorizzazione dei cookie e poter decidere caso per caso se accettarli o meno oppure se escludere l'accettazione dei cookie in determinati casi o in generale. La mancata accettazione dei cookie potrebbe limitare la funzionalità del nostro sito web. Ulteriori informazioni sulle disposizioni in materia di tutela della privacy in relazione a pubblicità e Google sono consultabili alla pagina:

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Ove previsto per legge, il trattamento dei dati di cui sopra ha luogo esclusivamente previo ottenimento dell'espresso consenso da parte dell'utente ai sensi dell'art. 6 com. 1 lett. a del RGPD. L'utente ha la facoltà di revocare il proprio consenso con effetto retroattivo in qualsiasi momento. Al fine della revoca si prega di seguire le procedure e opzioni sopra descritte.

11) Varie

Recensioni clienti su Google (ex programma certificato Google per commercianti)

Nel quadro del programma "Recensioni clienti su Google" collaboriamo con il fornitore del servizio Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda ("Google"). Detto programma ci consente di ottenere recensioni da parte degli utenti del nostro sito web. A tale scopo, una volta effettuato un acquisto sul nostro sito, il sistema chiede al cliente la disponibilità a prendere parte a un sondaggio di Google via mail. Qualora l'utente presti consenso ai sensi dell'art. 6 c. 1 let. a del GDPR, trasmettiamo a Google il relativo indirizzo mail. Successivamente l'utente riceverà una mail dalle Recensioni clienti su Google che chiede di valutare l'esperienza di acquisto sul nostro sito. La valutazione dell'utente si aggiungerà alle altre recensioni, comparirà con

il nostro logo su Recensioni clienti su Google e sulla bacheca Google Merchant Center e verrà inoltre utilizzata per le valutazioni dei venditori su Google. Nel contesto di utilizzo delle recensioni clienti su Google potrebbe verificarsi la trasmissione di dati personali ai server Google LLC negli Stati Uniti.

L'utente potrà revocare il consenso prestato in qualsiasi momento inviandone comunicazione al responsabile del trattamento dei dati o a Google.

Ulteriori informazioni sulla protezione Google dei dati personali nel quadro del programma Recensioni clienti su Google sono disponibili alla seguente pagina:
<https://support.google.com/merchants/answer/7188525?hl=it>

È possibile ottenere ulteriori informazioni sulla protezione dei dati personali nel quadro della valutazione dei venditori su Google andando alla seguente pagina:
<https://support.google.com/google-ads/answer/2375474>

12) Diritti dell'interessato

12.1 Per quanto concerne il trattamento dei dati personali dell'utente, la legislazione vigente in materia di protezione dei dati pone al responsabile della procedura alcuni obblighi che garantiscono pieni diritti all'interessato (diritti di accesso e intervento) di cui informiamo qui di seguito:

- diritto di accesso (art. 15 RGPD);
- diritto di rettifica (art. 16 RGPD);
- diritto alla cancellazione (art. 17 RGPD);
- diritto di limitazione del trattamento (art. 18 RGPD);
- diritto di notifica (art. 19 RGPD);
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 RGPD);
- diritto di revoca del consenso prestato (art. 7 com. 3 RGPD);
- diritto di reclamo (art. 77 RGPD).

12.2 DIRITTO DI OPPOSIZIONE

QUALORA, NELL'AMBITO DI UNA PONDERAZIONE DEGLI INTERESSI, I DATI DELL'UTENTE VENGANO DA NOI TRATTATI IN RAGIONE DEL NOSTRO LEGITTIMO INTERESSE PREVALENTE, EGLI POTRÀ IN QUALSIASI MOMENTO OPPORSI A TALE TRATTAMENTO SENZA EFFETTO RETROATTIVO PER MOTIVI DERIVANTI DALLA PROPRIA SITUAZIONE SPECIFICA.

QUALORA L'UTENTE DECIDA DI AVVALERSI DEL PROPRIO DIRITTO DI OPPOSIZIONE, CESSEREMO IMMEDIATAMENTE IL TRATTAMENTO DEI DATI INTERESSATI. CI RISERVIAMO TUTTAVIA LA FACOLTÀ DI POTER CONTINUARE IL TRATTAMENTO DEI SUDDETTI DATI QUALORA FOSSIMO IN GRADO DI DIMOSTRARE LEGITTIME E IMPERATIVE RAGIONI DI TALE TRATTAMENTO CHE PREVALGANO SUGLI INTERESSI, I DIRITTI FONDAMENTALI E LE LIBERTÀ FONDAMENTALI DELL'UTENTE, OPPURE QUALORA IL TRATTAMENTO SIA NECESSARIO ALLA RIVENDICAZIONE, ALL'ESERCIZIO O ALLA DIFESA DI UN DIRITTO IN SEDE GIUDIZIARIA.

NEL CASO IN CUI I DATI DELL'UTENTE VENGA NOI TRATTATI AL FINE DI PROPORRE PUBBLICITÀ DIRETTA, EGLI AVRÀ LA FACOLTÀ DI OPPORSI IN QUALUNQUE MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI FINALIZZATO ALLA PROPOSTA DI TALE PUBBLICITÀ. L'UTENTE POTRÀ ESERCITARE IL PROPRIO DIRITTO DI OPPOSIZIONE COME SOPRA DESCRITTO.

QUALORA L'UTENTE DECIDA DI ESERCITARE IL PROPRIO DIRITTO DI OPPOSIZIONE, CESSEREMO IMMEDIATAMENTE IL TRATTAMENTO DEI DATI A SCOPO DI PUBBLICITÀ DIRETTA.

13) Periodo di conservazione dei dati personali

La durata dell'archiviazione dei dati personali è determinata dalla rispettiva base legale, dallo scopo dell'elaborazione e - se rilevante - anche dal rispettivo periodo di conservazione legale (ad esempio i periodi di conservazione secondo il diritto commerciale e fiscale).

In caso di trattamento dei dati personali sulla base di un consenso esplicito ai sensi dell'art. 6 par. 1 lit. a RGPD, questi dati vengono conservati fino alla revoca del consenso da parte della persona interessata.

Se sono previsti periodi di conservazione legali per i dati elaborati nell'ambito di obblighi legali o quasi legali sulla base dell'art. 6 par. 1 lit. b RGPD, questi dati saranno cancellati di routine dopo la scadenza dei periodi di conservazione, nella misura in cui non siano più necessari per l'adempimento di un contratto o l'avvio di un contratto e/o non vi sia un ulteriore interesse giustificato da parte nostra a continuarli.

In caso di trattamento dei dati personali sulla base dell'art. 6 par. 1 lit. f RGPD, tali dati vengono conservati fino a quando la persona interessata non esercita il suo diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 par. 1 RGPD, a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà della persona interessata, o il trattamento serve a far valere, esercitare o difendere diritti legali.

In caso di trattamento dei dati personali a scopo di marketing diretto sulla base dell'art. 6 par. 1 lit. f RGPD, tali dati vengono conservati fino a quando la persona interessata non esercita il suo diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 par. 2 RGPD.

Se non diversamente indicato nelle altre informazioni di questa dichiarazione su specifiche situazioni di trattamento, i dati personali memorizzati saranno altrimenti cancellati quando non saranno più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.